

Appendix 附錄



附錄

附錄一、國際永續揭露框架對照表

全球永續性報告 GRI Standards 索引

下列指標係參考全球報告書協會 (Global Reporting Initiative, GRI) 永續性報導準則 (GRI 準則) 2021 年版本對應本報告書內容。相關資訊已如外部檢核聲明書所示，經檢驗符合 GRI Standards 對於外部檢核列表之要求。

使用聲明	GRI 1 使用	適用 GRI 行業準則
遠東 SOGO 自 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日期間內，依循 GRI 準則進行報導	GRI 1：基礎 (2021)	N/A

GRI 2：一般揭露 2021

揭露指標	參考章節	頁碼	註解
2-1 組織詳細資訊	關於報告書	6	
2-2 組織永續報導包含的實體	關於報告書	6	
2-3 報導時間、頻率與聯絡人	關於報告書	6	
2-4 資訊重編	2.3 能源管理	76	重編 2019~2021 用電總量，加計再生能源
	4.1 員工輪廓	106	勘誤 2021 年中高階主管男女任用比例
	4.2 薪酬福利	110	勘誤 2021 年享有嬰假人數
	4.4 職場安全與健康	123	勘誤 2021 年 FR、SR
	5.1.2 社會參與活動成果	134	重編 2021 年公益活動場次、參與 / 受益人次、投入資源價值
2-5 外部保證 / 確信	關於報告書	6	
2-6 活動、價值鏈與其他商業關係	1.5 供應鏈管理	47	
2-7 員工	4.1 員工輪廓	106	
2-8 非員工的工作者	4.1 員工輪廓	106	僅揭露各專櫃及承攬商主動回報狀況，近年全體工作者無發生法定重大職業災害。
	4.4 職場安全與健康	123	

	揭露指標	參考章節	頁碼	註解
2-9	治理結構與組成	1.1 公司治理	26	
2-11	最高治理單位的主席	1.1.2 董事會	27	
2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	III 永續 SOGO- 永續推動機制與架構	15	
2-13	衝擊管理的負責人	1.1.3 內控機制	31	
2-14	最高治理單位在永續報導的角色	關於報告書	6	
2-15	利益衝突	1.1.2 董事會	27	
2-19	薪酬政策	4.2.1 薪酬制度	110	
2-20	薪酬決定的流程	4.2.1 薪酬制度	110	
2-21	年度總薪酬比率	4.2.1 薪酬制度	110	
2-22	永續發展策略的聲明	II. 關於遠東 SOGO	7	
2-23	政策承諾	II. 關於遠東 SOGO 4.1.1 員工組成與分布	7 106	
2-24	納入政策承諾	II. 關於遠東 SOGO 1.0 策略成果與規劃 2.0 策略成果與規劃 3.0 策略成果與規劃 4.0 策略成果與規劃	7 23 51 87 103	
2-25	補救負面衝擊的程序	關於報告書 1.0 策略成果與規劃 2.0 策略成果與規劃 3.0 策略成果與規劃 4.0 策略成果與規劃	6 23 51 87 103	
2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	關於報告書	6	
2-27	法規遵循	1.1.4 誠信經營	32	
2-28	公協會的會員資格	1.1.2 董事會	27	

揭露指標		參考章節	頁碼	註解
2-29	利害關係人議合方針	關於報告書 III 永續 SOGO- 遠東 SOGO 價值鏈與永續議題關係 3.2.1 顧客關係管理與溝通 4.2.2 員工福利	6 18 92 112	
2-30	團體協約	無		本公司無設立工會，故無簽署協約

GRI 主題準則

主題	GRI 指標對照	參考章節	內容或註解
管理方針	GRI 3-1 決定重大主題的流程	關於報告書	
	GRI 3-2 重大主題列表	關於報告書	
營運績效			
管理方針	GRI 3-3 重大主題管理	1.0 策略成果與規劃	
GRI 201 經濟績效 (2016)	201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值	1.2.2 營運績效	營業總額新台幣 450.1 億元
	201-2 氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會	2.2.2 氣候變遷風險與機會鑑別	
	201-3 定義福利計劃義務與其他退休計畫	42.3 職場權益	
	201-4 取自政府之財務補助	1.2 營運成果	
永續選商與消費			
管理方針	GRI 3-3 重大主題管理	2.0 策略成果與規劃	
GRI 204 採購實務 (2016)	204-1 來自當地供應商的採購支出比例	2.1.2 綠色行動	100% 在地採購

公司治理			
管理方針	GRI 3-3 重大主題管理	1.0 策略成果與規劃	
GRI 205 反貪腐 (2016)	205-1 已進行貪腐風險評估的營運據點	1.1.4 誠信經營與企業廉潔	
	205-2 有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	1.1.4 誠信經營與企業廉潔	
	205-3 已確認的貪腐事件及採取的行動	1.4.2 危機事件處理	
法規遵循			
管理方針	GRI 3-3 重大主題管理	1.1 公司治理	
GRI 2-27 法規遵循	GRI 307 有關環境保護的法規遵循	1.1.4 誠信經營	2022 年無發生相關違規事件
	GRI 419 社會經濟法規遵循	1.1.4 誠信經營	2022 年罰款總金額新台幣 225,000 元，皆已完成改善。
能源管理、綠色產品與服務			
管理方針	GRI 3-3 重大主題管理	2.0 策略成果與規劃	
GRI 302 能源 (2016)	302-1 組織內部的能源消耗量	2.3.2 節能措施與成效	361,550.3GJ
	302-2 組織外部的能源消耗量	2.3.2 節能措施與成效	每度用電創造營收新台幣 447.99 元
	302-3 能源密集度	2.3.2 節能措施與成效	8.03 GJ/ 百萬元
	302-4 減少能源消耗	2.3.2 節能措施與成效	
	302-5 降低產品和服務的能源需求	2.3.2 節能措施與成效	
氣候策略與行動、溫室氣體管理			
管理方針	GRI 3-3 重大主題管理	2.2 氣候變遷減緩與調適	
GRI 305 排放 (2016)	305-1 直接 (範疇一) 溫室氣體排放	2.3.2 節能措施與成效	
	305-2 能源間接 (範疇二) 溫室氣體排放	2.3.2 節能措施與成效	51,114 噸 CO ₂ e
	305-3 其他間接 (範疇三) 溫室氣體排放	2.3.2 節能措施與成效	

GRI 305 排放 (2016)	305-4 溫室氣體排放密度	2.3.2 節能措施與成效	0.0011 噸 CO ₂ e/ 千元
	305-5 溫室氣體排放減量	2.3.2 節能措施與成效	排放密集度下降 9.84%
	305-6 破壞臭氧層物質的排放	2.3.2 節能措施與成效	主要排放 CO ₂
	305-7 氮氧化物 (NO _x)、硫氧化物 (SO _x)，及其他重大的氣體排放	2.3.2 節能措施與成效	無
員工薪酬與福利			
管理方針	GRI 3-3 重大主題管理	4.0 策略成果與規劃	
GRI 401 勞雇關係 (2016)	401-1 新進員工和離職員工	4.1.2 員工流動	新進 178 人，新進率 13.54%；離職 307 人，離職率 23.35%
	401-2 提供給全職員工 (不包含臨時或兼職員工) 的福利	4.2.2 員工福利	
	401-3 育嬰假	4.2.2 員工福利	11 位女性、3 位男性申請
職場安全與健康			
管理方針	GRI 3-3 重大主題管理	4.0 策略成果與規劃	
GRI 403 職業安全衛生 (2018)	403-1 職業安全衛生管理系統	4.4.1 職場安全管理	
	403-2 危害辨識、風險評估、及事故調查	4.4.1 職場安全管理	
	403-3 職業健康服務	4.4.2 員工健康管理	
	403-4 有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	4.4.1 職場安全管理	
	403-5 有關職業安全衛生之工作者訓練	4.4.1 職場安全管理	
	403-6 工作者健康促進	4.4.2 員工健康管理	
	403-7 預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	4.4.1 職場安全管理	
	403-8 職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	4.4.1 職場安全管理	ISO 45001 涵蓋 6,328 人，涵蓋率 60.74%
	403-9 職業傷害	4.4.1 職場安全管理	失能傷害嚴重率 10，嚴重傷害頻率 0.38
	403-10 職業病	4.4.2 員工健康管理	無

人才留任與發展			
管理方針	GRI 3-3 重大主題管理	4.0 策略成果與規劃	
GRI 404 訓練與教育 (2016)	404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數	4.3.1 員工培育	11.77 小時
	404-2 提升員工職能及過渡協助方案	4.3.1 員工培育	
	404-3 定期接受績效及職業發展檢視的員工百分比	4.3.3 職涯發展	100%
GRI 405 員工多元化與平等 機會 (2016)	405-1 治理單位與員工的多元化	1.1.2 董事會 4.1.1 員工組成與分布	
	405-2 女性對男性基本薪資加薪酬的比率	4.2.1 薪酬制度	高階主管 1:1.17 中階主管 1:1.003 專業人員 1:1.06
商品安全與透明、顧客關係與溝通			
管理方針	GRI 3-3 重大主題管理	3.0 策略成果與規劃	
GRI 416 顧客健康 與安全 (2016)	416-1 評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	3.1.1 商品安全管理與架構	100% 商品經過健康和安全的衝擊評估，對消費者無顯著負面影響
	416-2 違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	3.1.2 商品管理機制與行動方案	2022 年無發生相關違規事件
GRI 417 行銷與標示 (2016)	417-1 產品和服務資訊與標示的要求	3.1.2 商品管理機制與行動方案	
	417-2 未遵循產品與服務之資訊與標示法	3.1.2 商品管理機制與行動方案	2022 年無發生相關事件
	417-3 未遵循行銷傳播相關法規的事件	3.1.2 商品管理機制與行動方案	2022 年無發生相關事件
資訊安全			
管理方針	GRI 3-3 重大主題管理	1.0 策略成果與規劃	
GRI 418 客戶隱私 (2016)	418-1 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	1.3 資安防護	2022 年無發生相關事件

永續會計準則委員會 (SASB) 對照表

揭露主題	能源管理 Energy Management					
指標代號	揭露指標	對照揭露				章節對照
CG-MR-130a.1		2019 年	2020 年	2021 年	2022 年	2.3.2 節能措施與成效
	(1) 能源總消耗（GJ）	415,563.19	379,912.29	353,961	361,550.3	
	(2) 總用電量百分比%	100%	100%	100%	100%	
	(3) 再生能源百分比%	0%	0.062%	0.077%	0.058%	
揭露主題	數據安全 Data Security					
指標代號	揭露指標	對照揭露				章節對照
CG-MR-230a.1	具體描述數據風險鑑別的方式	<ul style="list-style-type: none">由「資安管理委員會」完成個人資料盤點、個人資料蒐集程序建立、專櫃合約個資條款修訂、全台同仁個資教育訓練、檔期行銷方式變更等處理程序建立資安事件通報系統，發生或發現個資問題的單位，有義務通報資安管理委員會，由法務室統籌處理				1.3 資安防護
CG-MR-230a.2		2019 年	2020 年	2021 年	2022 年	
	(1) 數據洩露的數量	0	0	0	0	
	(2) 涉及個人資料 (Personally Identifiable Information (PII)) 洩露的百分比%	0	0	0	0	
	(3) 受影響的顧客數量	00	0	0	0	
揭露主題	勞動條件 Labor Practices					
指標代號	揭露指標	對照揭露				章節對照
CG-MR-310a.1		2019 年	2020 年	2021 年	2022 年	4.2.1 薪酬制度
	(1) 每小時平均工資（新台幣：元）	187	189	189	193	
	(2) 店內員工領取當地最低工資占全體員工的百分比%	0	0	0	0	
CG-MR-310a.2	(1) 店內員工自願離職率%	26.4%	14.3%	15.97%	20.76%	4.1.2 員工流動
	(2) 店內員工非自願離職率%	0.1%	0	0	2.25%	
CG-MR-310a.3	因訴訟引起的金錢損失總額（新台幣：元）	20,000	0	0	0	

揭露主題	職場多元包容 Workforce Diversity & Inclusion										
指標代號	揭露指標		對照揭露								章節對照
CG-MR-330a.1			2019 年		2020 年		2021 年		2022 年		4.1.1 員工組成與分布
			管理階層	所有其他員工	管理階層	所有其他員工	管理階層	所有其他員工	管理階層	所有其他員工	
	各性別占全體員工的百分比%	男性	6.7%	25.9%	6.8%	25.1%	7%	24.8%	7.38%	24.87%	
		女性	7.5%	59.9%	7.7%	60.5%	7.5%	60.7%	7.52%	60.23%	
	各種族／族群占全體員工的百分比%	原住民	為保障就業機會平等，本公司並無登記員工種族，故無相關資料。								
新住民											
CG-MR-330a.2	與就業歧視相關的法律訴訟所造成的總金額損失（新台幣：元）		0		0		0		0		
揭露主題	產品來源、包裝與行銷 Product Sourcing, Packaging & Marketing										
指標代號	揭露指標		對照揭露								章節對照
CG-MR-410a.1	獲得第三方認證環境 / 社會永續認證的產品收入（新台幣元）		2019 年		2020 年		2021 年		2022 年		
			-		-		-		-		
CG-MR-410a.2	評估衡量產品中的化學相關的風險或危害的說明		<ul style="list-style-type: none">2016 年成立「商品安全監測網」，透過通訊軟體串聯相關單位遠東 SOGO 會進行抽檢，另由專人每日蒐集媒體新聞與政府資訊，以掌握最新動態發現問題商品新聞時，立即啟動「問題商品風險監控程序」，由問題商品風險控管小組追蹤處理結果								3.1 商品安全管理
CG-MR-410a.3	討論如何減少包裝對環境的影響		<ul style="list-style-type: none">全台各店使用 FSC（Forest Stewardship Council，森林管理委員會）認證紙張所製成的購物提袋，並採購 FSC 認證擦手紙與衛生紙紙本 DM 皆採大豆環保油墨印刷宅配以店內包材 / 紙箱重新再利用為主								2.1 綠色行銷

營運指標						
指標代號	揭露指標	對照揭露				章節對照
		2019 年	2020 年	2021 年	2022 年	
CG-MR-000.A	(1) 營運據點數量	7	7	7	7	1.2 營運成果
	(2) 配送中心數量	0	0	0	0	
CG-MR-000.B	(1) 營運據點總面積（單位：平方公尺 m ² ）	392,633.02	392,633.02	392,633.02	392,633.02	1.2 營運成果
	(2) 配送中心總面積（單位：平方公尺 m ² ）	0	0	0	0	

附錄二、聯合國全球盟約對照表

分類	10 項原則內容	對應章節
人權	企業界應支持並尊重國際公認的人權	4.2.3 職場權益
	保證不與踐踏人權者同流合污	1.5.1 供應商規範
勞工標準	企業界應支持結社自由及確實承認集體談判權	4.2.3 職場權益
	消除一切形式的強迫和強制勞動	4.2.3 職場權益
	確實廢除童工	4.1.1 勞工組成與分布
	消除就業和職業方面的歧視	4.1.1 勞工組成與分布
環境	企業界應支持採用預防性方法應付環境挑戰	2 永續環境力
	採取主動行動促進在環境方面更負責任的做法	
	鼓勵開發和推廣環境友好型技術	
反腐敗	企業界應努力反對一切形式的腐敗，包括敲詐和賄賂	1-1-4 誠信經營

附錄三、保證聲明書



ASSURANCE STATEMENT

SGS TAIWAN LTD.'S REPORT ON SUSTAINABILITY ACTIVITIES IN THE PACIFIC SOGO DEPARTMENT STORES CO., LTD.'s SUSTAINABILITY REPORT FOR 2022

NATURE AND SCOPE OF THE ASSURANCE/VERIFICATION

SGS Taiwan Ltd. (hereinafter referred to as SGS) was commissioned by PACIFIC SOGO DEPARTMENT STORES CO., LTD. (hereinafter referred to as FAR EASTERN SOGO) to conduct an independent assurance of the Sustainability Report for 2022 (hereinafter referred to as the Report). The scope of assurance is based on the SGS Sustainability Report Assurance methodology and AA1000 Assurance Standard v3 Type 1 Moderate level to assess whether the text and data in accompanying tables contained in the report presented and complies with the GRI Universal Standard (2021) and AA1000 Accountability Principles (2018) during verification (2023/04/20–2023/05/24) in FAR EASTERN SOGO headquarter. The assurance process did not include the evaluation of specific performance information outside the scope, such as climate-related financial disclosures (TCFD) and sustainability accounting standards board (SASB), and non-material topics and its related performance indicators.

SGS reserves the right to update the assurance statement from time to time depending on the level of report content discrepancy of the published version from the agreed standards requirements.

INTENDED USERS OF THIS ASSURANCE STATEMENT

This Assurance Statement is provided with the intention of informing all FAR EASTERN SOGO's Stakeholders.

RESPONSIBILITIES

The information in the FAR EASTERN SOGO's Sustainability Report of 2022 and its presentation are the responsibility of the directors or governing body (as applicable) and management of FAR EASTERN SOGO. SGS has not been involved in the preparation of any of the material included in the Report.

Our responsibility is to express an opinion on the report content within the scope of verification with the intention to inform all FAR EASTERN SOGO's stakeholders.

ASSURANCE STANDARDS, TYPE AND LEVEL OF ASSURANCE

The SGS ESG & Sustainability Report Assurance protocols used to conduct assurance are based upon internationally recognized assurance guidance and standards including the principles of reporting process contained within the Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards (GRI Standards) GRI 1: Foundation 2021 for report quality, GRI 2 General Disclosure 2021 for organisation's reporting practices and other organizational detail. GRI 3 2021 for organisation's process of determining material topics, its list of material topics and how to manages each topic, and the guidance on levels of assurance contained within the AA1000 series of standards and/or ISAE3000.

The assurance of this report has been conducted according to the following Assurance Standards:

Assurance Standard Options	Level of Assurance
A	SGS ESG & SRA Assurance Protocols (based on GRI Principles and guidance in AA1000)
B	AA1000ASv3 Type 1 Moderate (AA1000AP Evaluation only)

TWLPP 5008 Issue 2305

SCOPE OF ASSURANCE AND REPORTING CRITERIA

The scope of the assurance included evaluation of adherence to the following reporting criteria:

Reporting Criteria Options	
1	GRI Universal Standard (2021) (Reference)
2	AA1000 Accountability Principles (2018)

- AA1000 Assurance Standard v3 Type 1 evaluation of the report content and supporting management systems against the AA1000 Accountability Principles (2018) at a moderate level of scrutiny; and
- evaluation of the report against the requirements of Global Reporting Initiative Universal Standards (2021) listed in the GRI content index where the organization has referenced for the preparation of the reported information.

ASSURANCE METHODOLOGY

The assurance comprised a combination of pre-assurance research, interviews with relevant employees, superintendents, ESG committee members and the senior management in Taiwan; documentation and record review and validation with external bodies and/or stakeholders where relevant.

LIMITATIONS AND MITIGATION

Financial data drawn directly from independently audited financial accounts, Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) and SASB related disclosures related performance indicators has not been checked back to source as part of this assurance process.

STATEMENT OF INDEPENDENCE AND COMPETENCE

The SGS Group of companies is the world leader in inspection, testing and verification, operating in more than 140 countries and providing services including management systems and service certification; quality, environmental, social and ethical auditing and training; environmental, social and sustainability report assurance. SGS affirm our independence from FAR EASTERN SOGO, being free from bias and conflicts of interest with the organisation, its subsidiaries and stakeholders.

The assurance team was assembled based on their knowledge, experience and qualifications for this assignment, and comprised auditors registered with ISO 26000, ISO 20121, ISO 50001, SAB000, RBA, QMS, EMS, SMS, GPMS, CFP, WFP, GHG Verification and GHG Validation Lead Auditors and experience on the SRA Assurance service provisions.

FINDINGS AND CONCLUSIONS

ASSURANCE/VERIFICATION OPINION

On the basis of the methodology described and the verification work performed, we are satisfied that the disclosure with inclusivity, materiality, responsiveness, and impact information in the scope of assurance is reliable, has been fairly stated and has been prepared, in all material respects, in accordance with the reporting criteria.

We believe that the organisation has chosen an appropriate level of assurance for this stage in their reporting.

TWLPP5008 Issue 2305

ADHERENCE TO AA1000 ACCOUNTABILITY PRINCIPLES (2018)

INCLUSIVITY

FAR EASTERN SOGO has demonstrated a good commitment to stakeholder inclusivity and stakeholder engagement. A variety of engagement efforts such as survey and communication to employees, customers, investors, suppliers, sustainability experts, and other stakeholders are implemented to underpin the organization's understanding of stakeholder concerns. For future reporting, FAR EASTERN SOGO may proactively consider having more direct two-ways involvement of stakeholders during future engagement.

MATERIALITY

FAR EASTERN SOGO has established effective processes for determining issues that are material to the business. Formal review has identified stakeholders and those issues that are material to each group and the report addresses these at an appropriate level to reflect their importance and priority to these stakeholders.

RESPONSIVENESS

The report includes coverage given to stakeholder engagement and channels for stakeholder feedback.

IMPACT

FAR EASTERN SOGO has demonstrated a process on identify and fairly represented impacts that encompass a range of environmental, social and governance topics from wide range of sources, such as activities, policies, programs, decisions and products and services, as well as any related performance. Measurement and evaluation of its impacts related to material topic were in place at target setting with combination of qualitative and quantitative measurements.

GLOBAL REPORTING INITIATIVE REPORTING STANDARDS CONCLUSIONS, FINDINGS AND RECOMMENDATIONS

The report, FAR EASTERN SOGO's Sustainability Report of 2022, is reporting with reference to the GRI Universal Standards 2021 and complies with the requirements set out in section 3 of GRI 1 Foundation 2021. The significant impacts were assessed and disclosed with reference to the guidance defined in GRI 3: Material Topic 2021, and the relevant 200/300/400 series Topic Standard related to Material Topic have been disclosed. The report has properly disclosed information related to FAR EASTERN SOGO's contributions to sustainability development. For future reporting, FAR EASTERN SOGO is encouraged to prepare for the transition to reporting in accordance with the GRI Standards, with more comprehensive details of its management processes on the identified impacts on the economy, environment, and people, including impacts on their human rights. The target setting of identified material topics are expected to periodically review based on the sustainability context of FAR EASTERN SOGO.

Signed:

For and on behalf of SGS Taiwan Ltd.

Stephen Pao
Knowledge Deputy General Manager
Taipei, Taiwan
14 July, 2023
WWW.SGS.COM



TWLPP5008 Issue 2305