



Appendix

附錄



附錄 ▶

附錄一、國際永續揭露框架對照表

i. 全球永續性報告 GRI Standards 索引

下列指標係參考全球報告書協會 (Global Reporting Initiative, GRI) 永續性報導準則 (GRI準則) 2021年版本對應本報告書內容。相關資訊已如外部檢核聲明書所示，經檢驗符合 GRI Standards 對於外部檢核列表之要求。

使用聲明	GRI 1 使用	適用 GRI 行業準則
遠東SOGO自2023年01月01日至2023年12月31日期間內，參考GRI準則進行報導	GRI 1:基礎 (2021)	N/A

GRI 2：一般揭露 2021

編號	揭露指標	參考章節	頁碼	省略/備註
2-1	組織詳細資訊	關於報告書	5	
2-2	組織永續報導中包含的實體	關於報告書	5	
2-3	報導時間、頻率與聯絡人	關於報告書	5	
2-4	資訊重編	2.1.2 綠色行動	64	2021年超市減塑量重編。
		2.2.3 氣候變遷風險與機會議題管理	78	2022年溫室氣體排放量數據重編。
		2.3.2 節能措施與成效	83	再生能源發電量2021、2022年新竹店數據重編。
		2.4.1 水資源管理政策	86	單位樓地板面積用水量、單位來客及員工用水量數據重編。
		4.2.2 員工福利	112	享有育嬰假人數、2021、2022年數據重編。
		4.3.1 員工培育	116	教育訓練受訓人數、人次2021、2022年數據勘誤。 歷年平均教育訓練時數2021、2022年數據勘誤。
2-5	外部保證/確信	關於報告書	5	
2-6	活動、價值鏈與其他商業關係	1.5 供應鏈管理	48	
2-7	員工	4.1 員工輪廓	107	



編號	揭露指標	參考章節	頁碼	省略/備註
2-8	非員工的工作者	4.1員工輪廓 4.4職場安全與健康	107 120	僅揭露各專櫃及承攬商主動回報狀況，近5年全體工作者無發生法定重大職災。
2-9	外部保證/確信	1.1公司治理	28	
2-10	活動、價值鏈與其他商業關係	1.1.2董事會	28	
2-11	員工	1.1.1 組織輪廓	28	
2-12	治理結構與組成	1.1.3 內控機制	33	
2-13	最高治理單位的提名與遴選	1.1.3 內控機制	33	
2-14	最高治理單位的主席	關於報告書	5	
2-15	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	1.1.2董事會	28	
2-16	衝擊管理的負責人	1.1.2董事會	28	
2-17	最高治理單位於永續報導的角色	1.1.2 董事會	28	
2-18	利益衝突	1.1.2 董事會	28	
2-19	薪酬政策	1.1.2 董事會 4.2.1 薪酬制度	28 111	
2-20	薪酬決定流程	4.2.1 薪酬制度	111	
2-21	年度總薪酬比率	4.2.1 薪酬制度	111	
2-22	永續發展策略的聲明	II.關於遠東SOGO	6	
2-23	政策承諾	II.關於遠東SOGO 4.1.1 員工組成與分布	6 107	
2-24	納入政策承諾	II.關於遠東SOGO 1.0策略成果與規劃 2.0策略成果與規劃 4.0策略成果與規劃	6 26 56 105	



編號	揭露指標	參考章節	頁碼	省略/備註
2-25	補救負面衝擊的程序	1.1.4 誠信經營	34	
2-26	尋求建議與提出疑慮的機制	1.1.2 董事會	28	
2-27	法律規範遵循	1.1.4 誠信經營	34	
2-28	公協會的會員資格	1.1.2 董事會	28	
2-29	利害關係人議合方針	關於報告書 III永續SOGO 3.2.1顧客關係管理與溝通 4.2.2 員工福利	5 14 96 112	
2-30	團體協約	無		本公司無設立工會，故無簽署協約

GRI 主題準則

編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	對應頁碼	省略/備註
GRI 3-1	決定重大主題的流程	III永續SOGO	14	
GRI 3-2	重大主題列表	III永續SOGO	14	
法規遵循、營運績效、公司治理、氣候策略與行動				
GRI 3-3	重大主題管理	1.0 策略成果與規劃	26	
GRI 2-27	法律規範遵循	1.1.4誠信經營	34	
GRI 201 經濟績效 (2016)	201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值	1.2.2 營運績效	38	營業總額新台幣496.6億元
	201-2 氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會	2.2.2 氣候變遷風險與機會鑑別	76	
	201-3 確定給付制義務與其他退休計畫	4.2.2 員工福利	112	
	201-4 取自政府之財務援助	1.2.2 營運績效	38	



編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	對應頁碼	省略/備註
GRI 205 反貪腐 (2016)	205-1 已進行貪腐風險評估的營運據點	1.1.4 誠信經營	34	
	205-2 有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	1.1.4 誠信經營	34	
	205-3 已確認的貪腐事件及採取的行動	1.1.4 誠信經營	34	
能源管理				
GRI 3-3	重大主題管理	2.0策略成果與規劃	56	
GRI 302 能源 (2016)	302-1 組織內部的能源消耗量	2.3.2節能措施與成效	83	359,536.21 GJ
	302-3 能源密集度	2.3.2節能措施與成效	83	7.24 GJ/百萬元
	302-4 減少能源消耗	2.3.2節能措施與成效	83	節能度數5524.58 GJ
低碳營運、氣候策略與行動、溫室氣體管理				
GRI 3-3	重大主題管理	2.0 策略成果與規劃	56	
GRI 305 排放 (2016)	305-2 能源間接(範疇二)溫室氣體排放	2.2.3 氣候變遷風險與機會議題管理	78	49,276噸CO ₂ e
	305-4 溫室氣體排放強度	2.2.3 氣候變遷風險與機會議題管理	78	0.99噸CO ₂ e/百萬元
	305-5 溫室氣體排放減量	2.3.2 節能措施與成效	83	節能換算減碳760公噸
廢棄資源與再生				
GRI 3-3	重大主題管理	2.0 策略成果與規劃	56	
GRI 306 廢棄物 (2020)	306-1 廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	2.5.1 廢棄物管理政策	88	
	306-2 廢棄物相關顯著衝擊之管理	2.5.1 廢棄物管理政策	88	
	306-3 廢棄物的產生	2.5.2 廢棄物產出結構	89	
	306-4 廢棄物的處置移轉	2.5.2 廢棄物產出結構	89	
	306-5 廢棄物的直接處置	2.5.2 廢棄物產出結構	89	



員工薪酬與福利				
GRI 3-3	重大主題管理	4.0 策略成果與規劃	105	
GRI 401 勞雇關係(2016)	401-1 新進員工和離職員工	4.1.2 員工流動	110	新進150人,新進率11.49%; 離職226人,離職率17.32%
	401-2 提供給全職員工(不包含臨時員工或兼職員工)的福利	4.2.2員工福利	112	
	401-3 育嬰假	4.2.2員工福利	112	4位女性、3位男性申請
職場安全健康				
GRI 3-3	重大主題管理	4.0 策略成果與規劃	105	
GRI 403 職業安全與衛生 (2018)	403-1 職業安全衛生管理系統	4.4.1 職場安全管理	120	
	403-2 危害辨識、風險評估、及事故調查	4.4.1 職場安全管理	120	
	403-3 職業健康服務	4.4.2 員工健康管理	125	
	403-4 有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	4.4.1 職場安全管理	120	
	403-5 有關職業安全衛生之工作者訓練	4.3.1 員工培育	116	
	403-6 工作者健康促進	4.4.2 員工健康管理	125	
	403-7 預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	4.4.2 員工健康管理	125	
	403-8 職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	4.4.1職場安全管理	120	員工1,305人,占12.49%; 非員工9,144人,占87.51%
	403-9 職業傷害	4.4.1職場安全管理	120	失能傷害嚴重率81,嚴重 傷害頻率2.33
	403-10 職業病	4.4.1職場安全管理	120	



人才留任與發展				
GRI 3-3	重大主題管理	4.0 策略成果與規劃	105	
GRI 404 訓練與教育 (2016)	404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數	4.3.1員工培育	116	17.71
	404-2 提升員工職能及過渡協助方案	4.3.1員工培育	116	
	404-3 定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	4.3.3職涯發展	118	100%
GRI 405 員工多元化與平等機會 (2016)	405-1 治理單位與員工的多元化	1.1.2董事會 4.1.1員工組成與分布	28 107	
	405-2 女性對男性基本薪資與薪酬的比率	4.2.1薪酬制度	111	薪資 高階主管1:1.11 中階主管1:0.97 專業人員1:1.09 薪酬 高階主管1:1.01 中階主管1:0.99 專業人員1:1.10

ii.永續會計準則委員會(SASB)指標內容揭露：

多產品線專業零售商與經銷商Multiline and Specialty Retailers & Distributors

指標代號	揭露指標	對照揭露			對應章節
揭露主題：在零售與物流業的能源管理 (Energy Management in Retail & Distribution)					
CG-MR-130a.1	(1) 消耗的能源總量 (單位:GJ)	2021年	2022年	2023年	2.3.2 節能措施與成效
		353,961	361,550.3	359,536.21	
	(2) 消耗電網用電量的百分比 (單位:%)	100%	100%	100%	
	(3) 消耗可再生能源的百分比 (單位:%)	99.923%	99.942%	99.626%	



指標代號	揭露指標	對照揭露			對應章節
揭露主題：數據安全 (Data Security)					
CG-MR-230a.1	描述如何辨別與說明資訊安全風險	<ul style="list-style-type: none">由「資安管理委員會」完成個人資料盤點、個人資料蒐集程序建立、專櫃合約個資條款修訂、全台同仁個資教育訓練、檔期行銷方式變更等處理程序建立資安事件通報系統，發生或發現個資問題的單位，有義務通報資安管理委員會，由法務室統籌處理			1.3 資安防護
CG-MR-230a.2	(1)資料外洩件數	2021年	2022年	2023年	
		0	0	1	
	<ul style="list-style-type: none">涉及個人資料的百分比 (PII) (單位：%)	0	0	100%	
	(1)影響到的顧客個數	0	0	1	
揭露主題：勞動條件 (Labor Practices)					
CG-MR-310a.1	(1)平均時薪 (單位：當地貨幣)	2021年	2022年	2023年	4.2.1 薪酬制度
		189	193	201	
	(1)店內員工獲得最低工資的百分比 (以地區計算) (單位：%)	0	0	0	
CG-MR-310a.2	(1)店內員工自願性離職的替換率 (單位：%)	15.97%	20.76%	17.24%	4.1.2 員工流動
	(2)店內員工非自願性離職的替換率 (單位：%)	0	2.25%	0.08%	
CG-MR-310a.3	因違反勞基法而進行官司所造成的錢財流失總額 (單位：當地貨幣)	0	0	0	



指標代號	揭露指標		對照揭露				對應章節		
揭露主題：職場多元與包容 (Workforce Diversity & Inclusion)									
CG-MR-330a.1	管理階層與其他所有員工的性別百分比(單位：%)	年份	2021年		2022年		2023		4.1.1 員工組成與分布
		性別/層級	管理階層	所有其他員工	管理階層	所有其他員工	管理階層	所有其他員工	
		男	7%	24.8%	7.38%	24.87%	7.97%	25.21%	
		女	7.5%	60.7%	7.52%	60.23%	7.74%	59.08%	
	各種族／族群占全體員工的百分比(單位：%)		2023年漢民族1,295名，占比99.23%；原住民9名，非本國籍1名，合計占比為0.77%；未特別統計新住民人數						
CG-MR-330a.2	因歧視員工而進行官司所造成的錢財流失總額 (單位：當地貨幣)		2021年		2022年		2023		
			0		0		0		
揭露主題：產品採購、包裝與行銷 (Product Sourcing, Packaging & Marketing)									
CG-MR-410a.1	經過第三方永續標準認證的產品收益 (單位：當地貨幣)		2021年		2022年		2023年		
			-		-		-		
CG-MR-410a.2	說明辨別與管理產品中化學物質造成之風險的過程		<div>▪ 2016年成立「商品安全監測網」，透過通訊軟體串聯相關單位</div> <div>▪ 進行抽檢，另由專人每日蒐集媒體新聞與政府資訊，以掌握最新動態</div> <div>▪ 發現問題商品新聞時，立即啟動「問題商品風險監控程序」，由問題商品風險控管小組追蹤處理結果</div>						3.1 商品安全管理
CG-MR-410a.3	說明減少環境衝擊的包裝的策略		<div>▪ 全台各店使用FSC(Forest Stewardship Council，森林管理委員會)認證紙張所製成的購物提袋，並採購FSC認證擦手紙與衛生紙</div> <div>▪ 紙本DM皆採大豆環保油墨印刷</div> <div>▪ 宅配以店內包材/紙箱重新再利用為主</div>						2.1 綠色行銷



指標代號	揭露指標	對照揭露			對應章節
營運指標(Activity Metrics)					
CG-MR-000.A	營運據點數量 (個數)	2021年	2022年	2023年	1.2 營運成果
		7	7	7	
	配送中心數量 (個數)	0	0	0	
CG-MR-000.B	營運據點總面積 (平方公尺)	393018.39	393018.39	393018.39	
	配送中心總面積 (平方公尺)	0	0	0	

iii.氣候相關財務揭露(Task Force on Climate-Related Financial Disclosures, TCFD)對照表

揭露核心	揭露項目	對應章節
治理	(A)描述董事會對氣候相關風險與機會的監督	2.2 氣候變遷減緩與調適
	(B)描述管理階層在評估和管理氣候相關風險與機會方面的角色	2.2 氣候變遷減緩與調適
策略	(A)描述組織鑑別的短、中、長期氣候相關風險與機會	2.2.2 氣候變遷風險與機會鑑別
	(B)描述衝擊組織在業務、策略和財務規劃的氣候相關風險與機會	2.2.1 氣候變遷管理策略 2.2.2 氣候變遷風險與機會鑑別
	(C)描述組織在策略上的韌性,並考量不同氣候相關情境(包括2°C 或更嚴苛的情境)	2.2.3 氣候變遷風險與機會議題管理
風險管理	(A)描述組織在氣候相關風險的鑑別和評估流程	2.2.2 氣候變遷風險與機會鑑別
	(B)描述組織在氣候相關風險的管理流程	2.2.3 氣候變遷風險與機會議題管理
	(C)描述氣候相關風險的鑑別、評估和管理流程如何整合在組織的整體風險管理制度	2.2.3 氣候變遷風險與機會議題管理
指標與目標	(A)揭露組織依循其策略和風險管理流程進行評估氣候相關風險與機會所使用的指標	2.2.3 氣候變遷風險與機會議題管理
	(B)揭露範疇1、範疇2 和範疇3 (如適用)溫室氣體排放和相關風險	2.2.3 氣候變遷風險與機會議題管理
	(C)描述組織在管理氣候相關風險與機會所使用的目標,以及落實該目標的表現	2.3能源管理



附錄二、聯合國全球盟約對照表

分類	10 項原則內容	對應章節
人權	企業界應支持並尊重國際公認的人權	4.2.3 職場權益
	保證不與踐踏人權者同流合污	1.5.1 供應商規範
勞工標準	企業界應支持結社自由及確實承認集體談判權	4.2.3 職場權益
	消除一切形式的強迫和強制勞動	4.2.3 職場權益
	確實廢除童工	4.1.1 勞工組成與分布
	消除就業和職業方面的歧視	4.1.1 勞工組成與分布
環境	企業界應支持採用預防性方法應付環境挑戰	2 永續環境力
	採取主動行動促進在環境方面更負責任的做法	
	鼓勵開發和推廣環境友好型技術	
反腐敗	企業界應努力反對一切形式的腐敗，包括敲詐和賄賂	1.1.4 誠信經營



附錄三、保證聲明書



ASSURANCE STATEMENT

SGS TAIWAN LTD.'S REPORT ON SUSTAINABILITY ACTIVITIES IN THE PACIFIC SOGO DEPARTMENT STORES CO., LTD.'S SUSTAINABILITY REPORT FOR 2023

NATURE AND SCOPE OF THE ASSURANCE

SGS Taiwan Ltd. (hereinafter referred to as SGS) was commissioned by PACIFIC SOGO DEPARTMENT STORES CO., LTD. (hereinafter referred to as FAR EASTERN SOGO) to conduct an independent assurance of the Sustainability Report for 2023 (hereinafter referred to as the Report). The scope of assurance is based on the SGS Sustainability Report Assurance methodology and AA1000 Assurance Standard v3 Type 1 Moderate level to assess whether the text and data in accompanying tables contained in the report presented and complies with the GRI Standards and AA1000 Accountability Principles (2018) during assurance 2024/04/29~2024/05/30 in FAR EASTERN SOGO headquarter. The assurance process did not include the evaluation of specific performance information outside the scope, such as climate-related financial disclosures (TCFD) and sustainability accounting standards (SASB).

SGS reserves the right to update the assurance statement from time to time depending on the level of report content discrepancy of the published version from the agreed standards requirements.

INTENDED USERS OF THIS ASSURANCE STATEMENT

This Assurance Statement is provided with the intention of informing all FAR EASTERN SOGO's Stakeholders.

RESPONSIBILITIES

The information in the FAR EASTERN SOGO's Sustainability Report of 2023 and its presentation are the responsibility of the directors or governing body (as applicable) and management of FAR EASTERN SOGO. SGS has not been involved in the preparation of any of the material included in the Sustainability Report.

Our responsibility is to express an opinion on the report content within the scope of assurance with the intention to inform all FAR EASTERN SOGO's stakeholders.

ASSURANCE STANDARDS, TYPE AND LEVEL OF ASSURANCE

The SGS ESG & Sustainability Report Assurance protocols used to conduct assurance are based upon internationally recognized assurance guidance and standards including the principles of reporting process contained within the Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards (GRI Standards) GRI 1: Foundation 2021 for report quality, GRI 2 General Disclosure 2021 for organization's reporting practices and other organizational detail, GRI 3 2021 for organization's process of determining material topics, its list of material topics and how to manages each topic, and the guidance on levels of assurance contained within the AA1000 series of standards.

The assurance of this report has been conducted according to the following Assurance Standards:

Assurance Standard Options	Level of Assurance
A	SGS ESG & SRA Assurance Protocols (based on GRI Principles and guidance in AA1000)
B	AA1000ASv3 Type 1 Moderate (AA1000AP Evaluation only)

TWLPP5008 Issue 2404

SCOPE OF ASSURANCE AND REPORTING CRITERIA

The scope of the assurance included evaluation of adherence to the following reporting criteria:

Reporting Criteria Options	
1	GRI Standards (Reference)
2	AA1000 Accountability Principles (2018)

- AA1000 Assurance Standard v3 Type 1 evaluation of the report content and supporting management systems against the AA1000 Accountability Principles (2018) is conducted at a moderate level of scrutiny, and therefore the reliability and quality of specified sustainability performance information is excluded.
- The evaluation of the report against the requirements of GRI Standards is listed in the GRI content index as material in the report and is conducted with reference to the Standards.

ASSURANCE METHODOLOGY

The assurance comprised a combination of pre-assurance research, interviews with relevant employees, superintendents, Sustainability committee members and the senior management in Taiwan; documentation and record review and validation with external bodies and/or stakeholders where relevant.

LIMITATIONS AND MITIGATION

Financial data drawn directly from independently audited financial accounts, Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) and SASB related disclosures has not been checked back to source as part of this assurance process.

STATEMENT OF INDEPENDENCE AND COMPETENCE

The SGS Group of companies is the world leader in inspection, testing and assurance, operating in more than 140 countries and providing services including management systems and service certification; quality, environmental, social and ethical auditing and training; environmental, social and sustainability report assurance. SGS affirm our independence from FAR EASTERN SOGO, being free from bias and conflicts of interest with the organization, its subsidiaries and stakeholders.

The assurance team was assembled based on their knowledge, experience and qualifications for this assignment, and comprised auditors registered with ISO 26000, ISO 20121, ISO 50001, SA8000, RBA, QMS, EMS, SMS, GPMS, CFP, WFP, GHG Verification and GHG Validation Lead Auditors and experience on the SRA Assurance service provisions.

ASSURANCE / VERIFICATION OPINION

On the basis of the methodology described and the assurance work performed, we are satisfied that the disclosure with inclusivity, materiality, responsiveness, and impact information in the scope of assurance is reliable, has been fairly stated and has been prepared, in all material respects, in accordance with the reporting criteria. We believe that the organization has chosen an appropriate level of assurance for this stage in their reporting.

TWLPP5008 Issue 2404

ADHERENCE TO AA1000 ACCOUNTABILITY PRINCIPLES (2018)

INCLUSIVITY

FAR EASTERN SOGO has demonstrated a good commitment to stakeholder inclusivity and stakeholder engagement. A variety of engagement efforts such as survey and communication to employees, customers, investors/financial institutions, suppliers, ESG experts, and other stakeholders are implemented to underpin the organization's understanding of stakeholder concerns. For future reporting, FAR EASTERN SOGO may proactively consider having more direct two-ways involvement of stakeholders during future engagement.

MATERIALITY

FAR EASTERN SOGO has established effective processes for determining issues that are material to the business. Formal review has identified stakeholders and those issues that are material to each group and the report addresses these at an appropriate level to reflect their importance and priority to these stakeholders.

RESPONSIVENESS

The report includes coverage given to stakeholder engagement and channels for stakeholder feedback.

IMPACT

FAR EASTERN SOGO has demonstrated a process on identify and fairly represented impacts that encompass a range of environmental, social and governance topics from wide range of sources, such as activities, policies, programs, decisions and products and services, as well as any related performance. Measurement and evaluation of its impacts related to material topic were in place at target setting with combination of qualitative and quantitative measurements.

GLOBAL REPORTING INITIATIVE REPORTING STANDARDS CONCLUSIONS, FINDINGS AND

RECOMMENDATIONS

The report, FAR EASTERN SOGO's Sustainability Report of 2023, is reporting with reference to the GRI Universal Standards 2021 and complies with the requirements set out in section 3 of GRI 1 Foundation 2021. The significant impacts were assessed and disclosed with reference to the guidance defined in GRI 3: Material Topic 2021 and the relevant 200/300/400 series Topic Standard related to Material Topic have been disclosed. The report has properly disclosed information related to FAR EASTERN SOGO's contributions to sustainability development. For future reporting, FAR EASTERN SOGO is encouraged to prepare for the transition to reporting in accordance with the GRI Standards, with appropriate integration of relevant material topics.

Signed:

For and on behalf of SGS Taiwan Ltd.

Stephen Pao
Business Assurance Director
Taipei, Taiwan
19 June, 2024
WWW.SGS.COM



AA1000
Licensed Report
000-8/V3-V88F9

TWLPP5008 Issue 2404