

# 社會影響力

本公司致力以「關懷、永續、信賴」 (Caring, Sustainability, and Reliability) 等三大主軸實踐社會參與,傳達社會共好、永續共創、文化共感理念,集結顧客、承租廠商及專櫃、員工等利害關係人,與其他企業和政府單位打造永續生態系,聯合眾人之力,共創社會影響力。

10 減少 不平等

11 永續城市 與社區



## 提倡DEI 減少不平等

「SO GOOD好小孩少年楷模徵選與表揚」活動表揚24位特境學童,發放29.7萬獎助學金。

## 推廣永續飲食

「宅料理競賽」吸引168人次參賽,觸 及逾68萬人次,成功推廣永續餐飲理 念。

### 關懷弱勢兒童

「SO GOOD好小孩的耶誕心願」圓夢活動 為1.169名弱勢學童圓夢。

#### 打造永續生態系

全台營運據點攜手590家外部單位,發起620場社會參與活動,投入逾8,400萬元資源,惠及150萬餘人。

## 5.1 社會共好、永續共創、文化共感

太百以公司使命「為所有人提供幸福」、核心價值R.I.S.E(信賴可靠 Reliable、啟發創意 Inspire、永續長遠 Sustain、追求卓越 Excellence)為本,提供融合國際與在地特色的 飲食文化、流行體驗與精緻服務,發揮通路優勢,攜手利害關係人,開創「NEW LIFE工程」,持續投入資源於「關懷、永續、信賴」(Caring, Sustainability, and Reliability)等三大 主軸實踐社會參與。

本公司依據B4SI全球社會影響力架構,以現金捐贈、實物捐助、人力成本、管理費用等4種形式加總各營運據點投入社會參與之相關資源。2024年共投入於逾8.400萬之資源, 舉辦620場活動,有超過150萬人受益。其中,57%以促進社區共好,將百貨通路打造為藝文展演,帶動生活時尚、提升文化素養之文化共感居多,其次為透過環境教育攜手利害關 係人邁向淨零願景的永續共創活動,同時深耕社區,將人氣通路轉為社會影響力基地,促進社會共好。



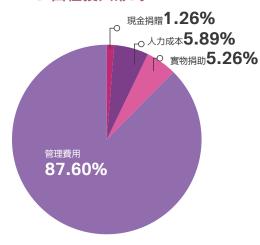
2024成效	社會共好	永續共創	文化共感
投入資源(元)	8,199,617	27,698,633	48,589,835
比例	9.71%	32.78%	57.51%
受益人次	365,734	335,208	804,420
舉辦場次	103	68	449

1.依據B4SI架構,以現金捐贈、實物捐助、人力成本、管理費用等四種形式加總投入資源。 2.人力成本以 2024年勞動部公告基本工資每小時183元計算。

#### B4SI三種動機

# <sup>°</sup> 5.27% 商業活動 31.40% 63.33%

#### B4SI四種投入形式



## 5.1.1 永續公益鏈

遠東SOGO捐助成立「財團法人太平洋崇光文教基金會」與「財團法人太平洋崇光社會福利基金會」,與文化機構、社福單位、學校配合,持續累積資源,形成推動文教、公益 的穩定力量。每年固定舉辦三大活動,支持善意活水流動,並透過網路社群公告最新訊息。

基金會



# 財團法人太平洋崇光文教基金會

成立時間

1988年

發展宗旨

以提升全民文化藝術、生活品味為宗旨,長期推廣文化 交流,舉辦文教活動。

#### 2024年重點專案

第5屆遠東SOGO宅料理競賽

#### 合作單位

報告書前言

#### 協辦單位

- · 全民健康基金會
- ·香格里拉臺北遠東國際大飯店

#### 贊助單位

· 瑞康屋

· 好勁道

• 瓦城

遭岐烏龍麵

· 三合院

- 佳格食品集團
- · pd by petit doux
- •豆油伯
- •臺灣太古可口可樂
- 仁舟淨塑
- · 聯合利華
- •三小市集

#### 倡議夥伴

- · 聯合報倡議家
- ·皇家哥本哈根咖啡輕食複合店(忠孝館餐廳)
- ·新葡苑(復興館餐廳)
- ·紅豆食府(敦化館餐廳)
- ·紅豆食府(天母店餐廳)

#### 專案成效

#### 投入

現金捐贈 總獎金43萬元

實物捐助

超過200份禮物

人力成本

- ·4位專職共投入640小時
- ·2位志工共投入20小時

**管理費用** 1,627,677元

#### 產出

- 168人完賽
- · 20人入圍,10位優勝
- · 觸及超過68萬人次
- · 首次舉辦廚餘會外賽,呼籲參賽者準備適量料 理,本屆廚餘經廚餘回收機處理,減少5公斤垃 圾量
- · 80人參加體驗課程,認識格外品水果
- . 美味再現:媒合百貨4家人氣餐廳,販售第四屆 優勝料理,推廣永續飲食,共銷售424份料理

## 影響力

- 將綠色餐飲概念帶入百貨供應鏈管理
- 創造影響上游餐飲專櫃、引領同仁認識永續消 費、帶動下游顧客參與低碳飲食的永續生態鏈
- . 讓合作餐廳認知推廣低碳飲食有助營收增長
- 參賽者認為透過活動有提升自身使用在地食 材的意願,並關注永續飲食

### 活動網站

☑ 遠東SOGO永續飲食料理競賽(宅料理)



基金會



## 財團法人太平洋崇光社會福利基金會

成立時間

2000年

發展宗旨

延續遠東SOGO取之社會、用之社會的理念,致力推動 社福與慈善活動。

2024年重點專案

第33屆SO GOOD好小孩的耶誕心願圓夢活動

#### 合作單位

#### 協辦單位

- ·家扶基金會
- ·陽光社會福利基金會
- · 羅慧 夫 顱 顏 基 余 會
- •罕見疾病基金會
- ·臺北市婦女救援基金會
- · 基督教芥菜種會
- ·國立臺南大學附屬啟聰學校
- 瑪利亞社會福利基金會
- · HAPPY GO鼎鼎聯合行銷

#### 投入

現金捐贈無

**實物捐助** 1,176份禮物,均價600元,總值約705,600元

專案成效

4位專職共投入300小時 1位志工共投入10小時

## **管理費用** 249.766元

#### 影響力

- 長年舉辦之歲末公益活動,逐年培養穩定之公益客層
- · 首度開放線上認領,讓更多民眾參與,帶動社會產生良善的正向 循環

#### 活動網站

■ SO GOOD好小孩的耶誕心願



2024年重點專案

第12屆SO GOOD好小孩少年楷模徵選暨表揚

- 超過600位民眾認領禮物

. 1,176名弱勢學童獲得耶誕禮物

#### 合作單位

#### 協辦單位

- ·家扶基金會
- ·陽光社會福利基金會
- · 羅慧夫顱顏基金會
- •罕見疾病基金會
- · HAPPY GO鼎鼎聯合行銷

#### 贊助單位

- 佳格食品集團
- 仁舟淨塑
- ・青鳥旅行
- · deya 品卓企業股份有限公司

#### 投入

現金捐贈 總獎金29.7萬元

實物捐助 60份禮物,包含生活用品及文具

人力成本

專案成效

4位專職共投入750小時 26位志工共投入44.2小時

**管理費用** 1,157,559元

#### 產出

產出

- · 33單位推薦60位學童報名,選出24位楷模 其中5位為孝親楷模
- ・ 頒發向上獎學金給1位歷屆楷模
- · 3間機構獲得永續獎,其中2間學校成為遠 東SOGO永續駐點學校
- · 公開徵求主視覺畫作,收到149件畫作
- ・觸及29萬人次

#### 影響力

- · 學童被認同與肯定,獲得自信
- · 照顧者努力有所回報
- · 與學校合作由師長引導學生認識SDGs,觀賞「少年楷模」系列影 片,透過繪畫理解消除不平等
- · 遠東SOGO同仁寫信關懷少年楷模, 感受助人的快樂
- · 攜手視覺藝術志工老師到宅教學、贈送話劇,陪伴少年楷模彩繪 未來與夢想
- · 邀請歷屆楷模分享與鼓勵,傳遞相互扶持的正能量

## 活動網站





## 5.1.2 社會參與成果

2024年遠東SOGO與590個外部單位(次)合 遠東SOGO社會參與成果統計 作,包括慈善機構、學術及研究單位、政府機關、企 業品牌等,發起620場社會參與活動,試圖解決各項 社會問題,共計投入資源價值超過8,000萬元,受益 人次超過150萬。

年份	場次	參與人次	受益人次	投入資源價值(元)	合作單位(次)
2024	620	397,318	1,505,362	84,488,084	590
2023	529	935,016	3,705,317	50,248,810	517
2022	912	1,389,167	2,029,931	67,765,917	1,975

2022年起,根據B4SI指引,貨幣化計算所有投入資源。

## Caring 關懷 / 社會共好 (空)



遠東SOGO於關懷面向傳達社會共好理念,執行專案類別橫跨社福、兒童及弱勢關懷,2024年投入近820萬元,舉辦103場活動,3.9萬人次參與、36.5萬人次受益。

# SO GOOD 好小孩少年楷模 5<sup>0</sup>G0 0D 好小孩



鼓勵多元 勇敢夢想







專案延續性	總獎助學金(元)	累計獎助學童(人)	
12屆	412.7萬	337人	
觸及人次	受益對象	總統教育獎	

超過350個弱勢家 催生53位得主 庭及親友 777萬 (國內特殊生最 350個第一線付出 高獎勵) 的社工與老師



#### 宗旨 以人氣百貨的通路力量,關注資源不足的弱勢兒童

解決方式

頒發獎學金,短期解決經濟困境 公開表揚,給予成就未來的勇氣

受益對象

弱勢與特殊生,及其家長/老師/社工

累計投入資源

累計投入資源:依B4SI社區投資模式,量化評估SOGO歷年於 「少年楷模計書」之投入資源









總計2,707萬元



遠東SOGO自2011年起舉辦「SO GOOD好小孩少年 楷模徵選暨表揚」,為臺灣百貨唯一的弱勢兒童典範徵選 活動。凡國小學童,清寒、罹病或遭遇特殊狀況,仍努力 生活,展現生命價值,都可參選,目的不在「篩選」,而是 樹立向上典範,歷年邀請53位偶像共襄盛舉,藉由名人效 應,也成功協助學童爭取資源;另設「熱心守護獎」,表彰 第一線老師與社工的貢獻。

2024年以「我身上的光」為主題,倡導DEI,尊重生命

差異、消弭歧視,讓每位學童發現自我的獨特價值。獲表揚的24位學童雖面臨清 寒、罕見疾病或重度聽障等困境,仍克服障礙,專注於自己熱愛的領域。其中5位 學童獲選為孝親楷模,在家境困難下,依然積極分擔家務,照顧手足,成為家庭的

重要支柱。

為擴大影響力,活動首度公開徵求主視覺,並與國小師長合作,引導學生認 識SDGs(聯合國永續發展目標),觀賞少年楷模系列影片,透過繪畫表達對「消 除不平等」的理解,第一名作品作為活動主視覺。亦向全民徵求永續提案,最終選 出3組優勝者,包括關注環境議題的新北市成福國小、台北市松山高中,成為遠東 SOGO永續駐點學校,將SOGO的永續理念推廣至校園,以及失親兒福利基金會 彰化服務處。3組優勝團隊皆獲得執行提案所需的獎金與資源,並在未來一年內將 永續理念轉化為具體行動,持續發揮正向影響力。







評審團特別獎學童故事

## SO GOOD 好小孩的耶誕心願

#### 牽起M型社會兩端對話

專案延續性	累計參與人次	累計受益人次
33屆	4.2萬	3.1萬





遠東SOGO長期搭建公益平台,促進M型 化社會交流,最具代表性的公益計畫是「SO 的購買地點,即使僅有22.1%的認領者選擇在 GOOD好小孩的耶誕心願」。33年來,累計逾4.2 SOGO購買,未直接帶來商業效益,SOGO仍 萬人次參與,幫助超過3.1萬名弱勢兒童實現心 願,展現SOGO作為公益平台的長期影響力。

2024年, 遠東SOGO各店共展示1.176張弱 勢學童心願卡,參與民眾熱心響應,超過半數認 領者一次選擇認領兩張以上。此外,90.3%的參 與者對活動滿意,93.3%認同SOGO的社會影響 計捐出290,000點,折合87,000元贈予瑪利亞基 力,100%願意推薦親友參與。

遠東SOGO透過實體擺攤與線上宣傳,成 功擴大兒童福利議題關注,凝聚更多社會力量 投入公益。參與者中有27.6%已連續三次以上響 應,顯示活動擁有穩定支持者,每年持續為孩子 圓夢;同時58%為首次參與,代表活動源源不絕 地吸引新夥伴加入。

遠東SOGO秉持公益初心,不限制禮物 堅持舉辦至今,讓「SO GOOD好小孩的耶誕心 願」成為台灣最具影響力的兒童公益計畫之一, 持續為社會帶來溫暖與希望。

此外,遠東SOGO響應耶誕溫馨氣氣,第三 年發起SOGO APP歲末公益活動,全台顧客總 金會「瑪利寶寶早療計畫」專案,支持0至3歲遲 緩嬰幼兒極早療服務,共同成為早療家庭堅強的 後盾,走過徬徨無助的早療之路。



# Sustainability 永續 / 永續共創



遠東 SOGO 以「打造亞洲第一綠色百貨」為使命,在日常營運與活動貫徹環保概念,營造低碳教育場域,引導利害關係人內化環保意識。2024年投入近2,770萬元,舉辦68場 永續共創活動,7.8萬人次參與,33.5萬人次受益。

宅料理競賽 全民食育 綠色飲食 專案延續性 累計參與人次 累計觸及人次 5屆 7,507.7萬 645

遠東SOGO深耕料理競賽14年,全面厚植台灣軟 「食」力,累計近2,000名參賽者。賽事從「遠東餐廚 達人賽」發展而來,2020年因應疫情影響,轉型為面 向全民的「宅料理競賽」,推廣「自煮」健康管理,並 透過競賽機制與高額獎金,引導全民關注國際永續飲 食趨勢,深化食育意識。





五屆以來,遠東SOGO投入千萬資金,賽事觸及超過7.500萬人次,讓永續 料理成為全民運動,並培育出100位綠色大廚,進一步推動政府的「淨零綠生 活」政策。賽事結合低碳營運,透過大帶小模式推動供應鏈管理,發揮永續影 響力,讓同仁、顧客、百貨餐廳在參與過程中提升氣候韌性。

2024年賽事主題持續呼應「使用在地當令食材」,要求選手使用當季國產 食材入菜,以降低食物里程。此外,競賽更將「減少剩食」納入評分標準,透過 廚餘秤重會外賽,獎勵剩食最少的選手,推動「吃多少、買多少、煮多少」的理 念,以實際行動減少環境負擔。本屆賽事共回收5公斤廚餘,其中個別選手的最 高與最低廚餘量相差22倍,顯示選手對「剩食」概念的掌握仍有顯著差異,未 來將持續推廣惜食,引導大眾建立更完善的食材管理觀念。

競賽連結供應鏈夥伴,連續五年邀請餐廳重新詮釋優勝料理,推廣環境部 認證的「環保餐廳」。2024年有四家餐廳響應,料理銷量提升94%,銷售額成長 100%,有效促進供應鏈永續轉型,並提升消費者對綠色飲食的認識。未來,遠 東SOGO將持續透過料理競賽,串聯產業與消費者,讓美味與永續同行,實踐 更環保的飲食文化。



5. 社會影響力

## 親子活動扎根永續教育

遠東SOGO深信永續教育應從小扎根,透過多元親子活動,讓 生態與環保意識自然融入生活。各店每月舉辦ThanQ Club生日會, 或籌辦園遊會時,不僅開發創新體驗,也融入環境永續概念,讓孩子 將永續知識轉化為生活習慣。天母店響應世界地球日及參與「Open House Taipei打開台北」活動,開放百貨頂樓讓消費者參觀,帶領民 眾親身體驗百貨的永續設施。透過專人導覽,參與者近距離了解太陽 能板與雨水回收系統如何應用於百貨營運,從實際案例認識永續管 理的重要性。中壢店則與桃園市政府環境保護局攜手舉辦「淨零綠 生活,小行動大永續」繪本閱讀活動,以生動故事引導孩童思考環境 挑戰,並學習如何在日常生活中實踐環保行動。





# Reliability信賴 / 文化共感 🂢

2024年超過2,500個櫃位進駐全台各營運據點,多元商品與服務是生活縮影,各店透過辦理教育推廣、藝文發展、促進體育發展等文化共感活動,拉近與民眾的距離。2024年 投入4,858.9萬元於449場文化共感活動,超過27.9萬人次參與,80.4萬人次受益。

## 小小職人體驗、震後應變實作





各店善用百貨通路優勢,推出多元職人體驗活動,透過沉浸式體驗與互動,鼓勵兒童多元探索,培養對不同職業的尊重。其中,廣受好評、一開放報名即額滿的「小小顧服卡哇依體驗營」,讓小朋友親身體驗顧客服務的樂趣與挑戰。各店也舉辦多樣職業體驗活動,例如天母店的「小小波麗士體驗營」,透過生動的模擬情境,向兒童傳遞反毒、識詐及交通安全等重要觀念,培養正確的守法意識與犯罪預防觀念。403花東大地震後,中壢店舉辦全台第一場震後應變親子營隊「防災小英雄聯盟體驗營」,透過遊戲闖關方式,讓親子共同學習地震避難、火災逃生、火線出動、濃煙逃生實作 強化家庭安全意識、強化應變能力。

## 顧客高度認同遠東 SOGO 深耕文教與公益

根據最新一期遠東SOGO顧客滿意度調查結果,近7成消費者認同遠東SOGO積極推廣藝術文化並關懷弱勢。其中,「舉辦社會關懷活動」及「提供場地與服務作為公益活動推廣」最受消費者肯定,獲得超過7成消費者的正面評價。然而,在「舉辦文教藝術活動」、「推動志工服務」,以及「促進與在地商圈及社福機構合作,實現社會與經濟共榮」等面向,滿意度則低於7成。針對此結果,遠東SOGO將進一步深化社區參與,擴大與在地商圈的合作關係,並於志工服務活動中設計更多元化項目,同時招募社區志工,提升消費者對志工活動的認知與滿意度。本次調查結果已提報ESG委員會,作為未來優化策略的重要參考依據。

Environment Social Governance Report 2024 1. 穩健經營力 2. 永續環境力 3. 安心服務力 報告書前言

## 5.2 永續生態系

遠東SOGO致力於低碳營運,倡議永續消費,攜手上、中、下游利害關係人打造永續生態系。

## 5.2.1 以大帶小 培力社創與小農

遠東SOGO是全台首家舉辦大規模小農展與社創展的百 貨公司,積極發掘綠色商機,推動永續消費模式,為顧客帶來 創新的購物體驗。SOGO不僅提供銷售管道,更有嚴格的輔 導機制,從前期選商、上架輔導、展期安排與展後回饋等給予 不同面向的協助,協助小農及新創企業健全發展。再將其納 入永續採購標的、社會參與專案伙伴,從點擴展成線、面,打 造完整的永續供應鏈,期許以本身的通路專業,培力對社會 與環境友善的品牌,共同提升永續影響力。

自2018年起,遠東SOGO開始關注食物里程與低碳飲 食,攜手社會企業「好時好物」,每年於忠孝店舉辦小農展, 推廣在地、當季的綠色飲食概念。透過文創行銷與百貨場域 的整合,成功打造「台灣百貨最大規模小農展」,吸引消費者 從單純的購物行為,轉向支持綠色消費。經過七年的努力,已 達成10.9萬筆銷售,累積營收5.230萬元,客單價更突破600 元,顯示消費者對永續產品的接受度持續提升。2024年由「 島東風味展」接棒,繼續推動友善耕作的農特產品,延續綠 色消費影響力。

除了忠孝店的標誌性展覽,遠東SOGO也依據各地客群 需求,各店舉辦不同類型的農特產展售,培養出一群忠實的 美食家與老饕,更帶動綠色消費風潮向全台擴展。

為縮短產地到貨架的「最後一哩路」,遠東SOGO積 極與社創企業合作,讓小農直接進入百貨體系,提升獲利機 會。2024年,遠東SOGO復興館與農業社創企業「三小市 集」再度攜手,透過環島美食的概念,將全台特色農產帶進 百貨商場,短短四天內即達成前一年一週的營業額,單日營 業額較前一年成長近六成,展現社創企業的市場潛力與影響 力。未來,遠東SOGO將持續發揮其通路優勢,深化與上、 中、下游利害關係人的合作,並透過品牌培力、綠色採購、 社會創新等方式,擴展永續生態系的影響力,讓綠色消費融 入生活,帶動市場邁向永續未來。

## 從產地到貨架培力社企 打造永續生態系

遠東SOGO化人氣通路為永續消費平台,打 造「百貨小農展第一品牌」,創造營收之餘, 解決社會與環境問題,以嚴格的選商輔導機 制培力社創企業,也培養出逐年成長的永續 客層, 全台自2018年至今舉辦**106場, 173萬** 人次小農及消費者受益。



## 5.2.2 國際節日永續倡議

身負人氣通路之企業社會責任,遠東SOGO每月連結一個國際節日,發起一項倡議,透過各店FB粉專、店內電子看 板與消費者溝通。2024年共提出12項議題,包括節電、省水、DEI(多元平等共融)、低碳飲食、保護生物多樣性等主題, 總計觸及超過21萬人次,也發起行動方案,擴大串聯供應商,例如6月份舉辦夏至關燈1小時活動,晚間關閉外牆燈源, 展示節能減碳的決心,更希望抛磚引玉,呼籲大眾在夏季用電高峰之際,也應重視氣候變遷問題。



# 5.3 鮮明的永續店格

5.3.0 在地化經營 百貨為周遭帶來人潮與商機,被視為經濟繁榮重要指標,遠東SOGO深耕在地,促進社區共融創生,各店並依總公司永續策略,舉辦特色活動。

## 5.3.1 臺北東區商圈共榮

自2019年起,本公司履行企業社會責任,以「創意、創新、創業、創生」為核心策略, 便的行走動線,導入無障礙設施與多功能活動空間,增設植栽綠地與休憩座椅,不僅提一元策略,進一步推動東區商圈轉型升級,打造台北最具創新活力的都會商圈。 供舒適的逛街場域,提升東區商圈吸引力,更形塑都市生態綠洲,呼應過去熘公圳水文 特色,以綠色廊帶及共融設施,為都市創建綠意與風廊,減緩都市熱島效應;瑠公綠廊 完工後,遠東SOGO策劃東區廊帶年度活動,邀集商圈店家共同參與,透過跨品牌合作 與節慶行銷,活絡商圈經濟。

2024下半年,舉辦「混東區潮FUN夏日趴」、「東區週年慶」、以及聖誕節「閃耀今 推動商圈發展,促成「臺北市東區商圈發展協會」的成立。為振興東區,本公司積極向台 晚點燈儀式」等精彩活動,吸引超過6萬人次回流東區。展望2025年,遠東SOGO將持 北市政府爭取各項資源,2024年7月正式完成東區「瑠公綠廊」改造,優化原本狹長且不 續深化政府、企業及在地商家的合作,並透過文化展演、市集經濟、智慧商圈應用等多

專案	重點	成果與進度
73 /N	<u></u>	1-0-7-1-2-1-2-1-2-1-2-1-2-1-2-1-2-1-2-1-2-1

太百催生東區商圈	混東區潮FUN夏日趴	· 以夏日及音樂為主軸,邀請歌手於大安路一段舉行封街演唱會。 · 串聯東區商圈店家、舉辦市集,並提供購物金及抽獎活動,吸引人潮。 · 100間東區商圈店家響應,參與人次超過3萬人。
指標性大型特色活動	東區週年慶	<ul> <li>結合遠東SOGO百貨週年慶及東區商圈店家一同響應週年慶氛圍,提供消費者於東區商圈特約商店消費滿額抽獎活動。</li> <li>150間東區商圈店家響應,參與人次超過3萬人。</li> </ul>
節日特色活動	閃耀金晚點燈儀式	· 從聖誕節至隔年元宵節。 · 2024年12月20日,由台北市副市長林奕華蒞臨瑠公公園舉辦耶誕點燈 儀式。
社區大型改造計畫	瑠公綠廊人行環境改造工程	· 2023年8月動工至2024年6月竣工。 · 配合市政府推動並且重建忠孝館後方瑠公綠廊帶,以串聯東區商圈之 聯繫、強化開放空間場域使用、增進地方人潮流動。
行人友善措施	忠孝復興路口設置行人專用時 相及劃設對角線行人穿越道線	· 為舒緩忠孝復興假日人潮及交通,並提升行人穿越馬路之安全性,推動市政府於假日施行忠孝復興路口設置行人專用時相,並持續爭取劃設對角行穿線。





## 5.3.2 各店走入社區 化身影響力基地

遠東SOGO全台營運據點開放館內公共空間,提供在地舞台,人氣通路化身影響力基地,攜手利害關係人實踐社會共好。

## 臺北店(忠孝館、復興館、敦化館)發揮通路永續影響力

1. 穩健經營力

忠孝館為全客層百貨,呼應SDG 4優質教育,針對ThanQ Club 親子會員全年舉辦55場「永續小學堂」親子主題課程,將「環境 教育、科學、運動、零廢棄」等科普知識傳遞給親子客層,累計有 2,400 組家庭參與,受益人次超過 8,000 人次。也面向廣大客層倡 議淨零綠生活,如舉辦「永續愛心 BOOK或缺」二手書回收、「零 廢棄手作坊」等。

復興館則善於結合大面積的和式庭園挑高中庭,規劃多元又豐 富的展覽活動,2024年舉辦具話題性之「化石博覽會」,透過震撼 人心的巨大化石、深入淺出的知識介紹、趣味活潑的互動體驗,使 觀賞者獲得友善地球、永續生態之認知。在巴黎奧運賽事期間,也 舉辦賽事直播活動,讓全民共同為中華隊加油。





#### 天母店 全台第一綠色百貨

天母店發揮全台第一家消費金額可認列綠色採購的優勢,打開B2B通路,同時持續與消費者溝通 永續議題,從食衣住行各方面引導消費者實踐全民綠生活。例如舉辦親子二手市集,傳遞綠色永續概 念,也讓小朋友了解惜物概念;響應台北市政府推廣「田園城市」,舉辦「士林農趣生活節」傳達食 農教育,推廣士林區農特產品和特色景點,並以日本、原住民及新住民表演,展現在地多元面貌。同 時持續參與地區獨有特色活動,與社區共融,如天母萬聖節遊行、夏日啤酒市集。



## 中壢店

## 推廣農產振興經濟

中壢店為當地唯一大型百貨公司,是六和商圈重要的流行集散地,時常舉辦親子活動、公益關懷、商圈共榮等活動。2024年與楊梅區農會合辦「世界地球日 綠行動小農市集」,鼓勵顧客購買在地農產品,減少長途運輸所產生的碳排放,實踐環保生活方式,透過綠色消費行動,共同打造健康的飲食文化,守護土地資源及生態多樣性;並發揮商圈地標角色,再度邀請鄰里履行企業社會責任,帶動威尼斯影城領銜的15家商場、店家與餐廳業者積極參與「夏至關燈一小時」。也與桃園市農業局合作推廣復興區拉拉水蜜桃,支持小農振興部落經濟。



## 新竹店

## 桃竹苗親子最愛

新竹店以百貨結合購物中心打造零售新業態,與市民生活緊密連結,更為桃竹苗地區親子教育的重要場域,舉辦多種寓教於樂活動,讓小朋友探索興趣。如舉辦小小昆蟲學家體驗營,讓小朋友認識自然生態;或是小小演奏家、愛的親子互動樂章活動,讓小朋友體驗學習音樂。2024年關懷對象擴及銀髮族,舉辦「爺奶萬萬說」活動,結合課程培訓與成果發表,讓銀髮素人也能說脫口秀,以幽默方式展現長輩生活智慧,促進世代共融,創造跨世代交流機會。



## 高雄店

## 在地百貨好厝邊

高雄店是全高雄市及遠東集團第一家社區百貨概 念店,希望居民把遠東SOGO當成自家廚房、客廳, 積極參與社會關懷,為經濟弱勢群體提供支持,7月起 將閒置宿舍活化為社會福利社會住宅,一方面開源節 流,另一方面為公益盡心力;9月展開社區經營計畫, 分析周遭鄰里分佈,拜訪里長並建立關係,探尋需 求,與里民互動搏感情;10月起進一步強化連結,辦 理社區活動、提供資源及專屬優惠,例如與前鎮區衛 生所共同辦理防護疫苗施打,結合健康促進活動,參 加盛興公園啟用,與現場300位里民互動等。另透過多 項跨領域合作,共享資源,傳達永續意識。

