



CHAPTER  
附錄

# 附錄 附錄一、國際永續揭露框架對照表

## i. 全球永續性報告 GRI Standards 索引

下列指標係參考全球報告書協會 (Global Reporting Initiative, GRI) 永續性報導準則 (GRI準則) 2021年版本對應本報告書內容。相關資訊已如外部檢核聲明書所示，經檢驗符合 GRI Standards 對於外部檢核列表之要求。

使用聲明			GRI 1 使用	適用 GRI 行業準則
遠東SOGO自2024年01月01日至2024年12月31日期間內，參考GRI準則進行報導			GRI 1:基礎 (2021)	N/A
編號	揭露指標	參考章節	頁碼	省略/備註
2-1	組織詳細資訊	關於報告書	5	
2-2	組織永續報導中包含的實體	關於報告書	5	
2-3	報導時間、頻率與聯絡人	關於報告書	5	
2-4	資訊重編	1.1.2 董事會	29	2022~2023年薪酬中位數重編，計算方法調整，原分子為「其他員工之年度總薪酬中位數增加百分比」；不影響公司營運。
		2.2.2 節能措施與成效	76	2022~2023年太陽能發電量重編。
		2.3.1 水資源管理政策	78	2022~2023年取水量及單位用水量重編，對齊年度水費單結算金額；不影響公司營運。
		2.5.1 綠色行銷	82	2022~2023年發放電子點數重編，因年度點數回沖調整；不影響公司營運。
		2.5.1 綠色行銷	82	2023年即享券金額重編，因年度結算調整；不影響公司營運。
		2.5.2 綠色行動	85	2022~2023年綠色採購金額重編，統一未稅；不影響公司營運。
		2.5.2 綠色行動	85	2023年超市減塑量重編，同政府申報數據；不影響公司營運。
		4.2.1 薪酬制度	115	2022~2023年薪資重編，揭露年化數據；不影響公司營運。
4.2.2 員工福利	116	2022~2023年資料重編，調整統計方式；不影響公司營運。		
2-5	外部保證/確信	關於報告書	5	
2-6	活動、價值鏈與其他商業關係	1.5 供應鏈管理	50	
2-7	員工	4.1 員工輪廓	111	

編號	揭露指標	參考章節	頁碼	省略/備註
2-8	非員工的工作者	4.1員工輪廓 4.4職場安全與健康	111 124	僅揭露各專櫃及承攬商主動回報狀況，無發生法定重大職災。
2-9	治理結構與組成	1.1公司治理	28	
2-10	最高治理單位的提名與遴選	1.1.2 董事會	29	
2-11	最高治理單位的主席	1.1.1 組織輪廓	28	
2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	1.1.3 內控機制	34	
2-13	最高治理單位的提名與遴選	1.1.3 內控機制	34	
2-14	衝擊管理的負責人	關於報告書	5	
2-15	最高治理單位於永續報導的角色	1.1.2 董事會	29	
2-16	溝通關鍵重大議題	1.1.2 董事會	29	
2-17	最高治理單位的群體智識	1.1.2 董事會	29	
2-18	最高治理單位的績效評估	1.1.2 董事會	29	
2-19	薪酬政策	1.1.2 董事會 4.2.1 薪酬制度	29 115	
2-20	薪酬決定流程	4.2.1 薪酬制度	115	
2-21	年度總薪酬比率	1.1.2 董事會 4.2.1 薪酬制度	29 115	
2-22	永續發展策略的聲明	II.關於太百	6	
2-23	政策承諾	II.關於太百 4.1.1 員工組成與分布	6 111	
2-24	納入政策承諾	II.關於太百 1.0 策略成果與規劃 2.0 策略成果與規劃 4.0 策略成果與規劃	6 26 59 109	

編號	揭露指標	參考章節	頁碼	省略/備註
2-25	補救負面衝擊的程序	1.1.4 誠信經營	35	
2-26	尋求建議與提出疑慮的機制	1.1.2 董事會	29	
2-27	法律規範遵循	1.1.4 誠信經營	35	
2-28	公協會的會員資格	1.1.2 董事會	29	
2-29	利害關係人議合方針	關於報告書	5	
		III永續太百	14	
		3.2.1 顧客關係管理與溝通	101	
		4.2.2 員工福利	116	
2-30	團體協約	無	-	本公司無設立工會,故無簽署協約

## GRI 主題準則

編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	對應頁碼	省略/備註
GRI 3-1	決定重大主題的流程	永續太百	14	
GRI 3-2	重大主題列表	永續太百	14	
<b>市場與品牌經營</b>				
GRI 3-3	重大主題管理	1.0 策略成果與規劃	26	
<b>低碳營運</b>				
GRI 3-3	重大主題管理	2.0 策略成果與規劃	59	
<b>營運績效</b>				
GRI 3-3	重大主題管理	1.0 策略成果與規劃	26	
GRI 201 經濟績效 (2016)	201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值	1.2.2 營運績效	41	
	201-3 確定給付制義務與其他退休計畫	4.2.2 員工福利	116	
	201-4 取自政府之財務援助	1.2.2 營運績效	41	

編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	對應頁碼	省略/備註
<b>市場與品牌經營</b>				
GRI 3-3	重大主題管理	1.0 策略成果與規劃	26	
<b>能源管理</b>				
GRI 3-3	重大主題管理	2.0 策略成果與規劃	59	
GRI 302 能源 (2016)	302-1 組織內部的能源消耗量	2.2.2 節能措施與成效	76	
	302-3 能源密集度	2.2.2 節能措施與成效	76	
	302-4 減少能源消耗	2.2.2 節能措施與成效	76	
<b>能源管理</b>				
GRI 3-3	重大主題管理	2.0 策略成果與規劃	59	
GRI 201 經濟績效 (2016)	201-2 氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會	2.1.2 氣候變遷風險與機會鑑別	66	
GRI 305 排放 (2016)	305-2 能源間接(範疇二)溫室氣體排放	2.1.3 氣候變遷風險與機會議題管理	68	
	305-4 溫室氣體排放強度	2.1.3 氣候變遷風險與機會議題管理	68	
	305-5 溫室氣體排放減量	2.2.2 節能措施與成效	76	
<b>資源再生與廢棄處理</b>				
GRI 3-3	重大主題管理	2.0 策略成果與規劃	59	
GRI 306 廢棄物 (2020)	306-1 廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	2.4.1 廢棄物管理政策	80	
	306-2 廢棄物相關顯著衝擊之管理	2.4.1 廢棄物管理政策	80	
	306-3 廢棄物的產生	2.4.2 廢棄物產出結構	82	
	306-4 廢棄物的處置移轉	2.4.2 廢棄物產出結構	82	

編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	對應頁碼	省略/備註
<b>員工薪酬與福利</b>				
GRI 3-3	重大主題管理	1.0 策略成果與規劃	26	
GRI 401 勞雇關係 (2016)	401-1 新進員工和離職員工	4.1.2 員工流動	114	
	401-2 提供給全職員工(不包含臨時員工或兼職員工)的福利	4.2.2 員工福利	116	
	401-3 育嬰假	4.2.2 員工福利	116	
<b>能源管理</b>				
GRI 3-3	重大主題管理	2.0 策略成果與規劃	59	
GRI 403 職業安全與衛生 (2018)	403-1 職業安全衛生管理系統	4.4.1 職場安全管理	124	
	403-2 危害辨識、風險評估、及事故調查	4.4.1 職場安全管理	124	
	403-3 職業健康服務	4.4.2 員工健康管理	128	
	403-4 有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	4.4.1 職場安全管理	124	
	403-5 有關職業安全衛生之工作者訓練	4.3.1 員工培育	120	
	403-6 工作者健康促進	4.4.2 員工健康管理	128	
	403-7 預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	4.4.2 員工健康管理	128	
	403-8 職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	4.4.1 職場安全管理	124	
	403-9 職業傷害	4.4.1 職場安全管理	124	
	403-10 職業病	4.4.1 職場安全管理	124	

編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	對應頁碼	省略/備註
<b>人才留任與發展</b>				
GRI 3-3	重大主題管理	4.0 策略成果與規劃	109	
GRI 404 訓練與教育 (2016)	404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數	4.3.1員工培育	120	
	404-2 提升員工職能及過度協助方案	4.3.1員工培育	120	
	404-3 定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	4.3.3職涯發展	122	
GRI 405 員工多元化與平等機會 (2016)	405-1 治理單位與員工的多元化	1.1.2 董事會 4.1.1 員工組成與分布	29 111	
	405-2 女性對男性基本薪資與薪酬的比率	4.2.1 薪酬制度	115	

## ii. 永續會計準則委員會 (SASB) 指標內容揭露：多產品線專業零售商與經銷商 Multiline and Specialty Retailers & Distributors

指標代號	揭露指標	對照揭露			對應章節	
<b>揭露主題：在零售與物流業的能源管理 (Energy Management in Retail &amp; Distribution)</b>						
CG-MR-130a.1	(1) 消耗的能源總量 (單位: GJ)	2022年	2023年	2024年	2.3.2 節能措施與成效	
		361,550.3	359,536.21	354,038.99		
		(2) 消耗電網用電量的百分比 (單位: %)	99.93%	99.63%		99.46%
		(3) 消耗可再生能源的百分比 (單位: %)	0.07%	0.37%		0.54%

指標代號	揭露指標	對照揭露			對應章節
<b>揭露主題：數據安全 (Data Security)</b>					
CG-MR-230a.1	描述如何辨別與說明資訊安全風險	<ul style="list-style-type: none"> <li>由「資安管理委員會」完成個人資料盤點、個人資料蒐集程序建立、專櫃合約個資條款修訂、全台同仁個資教育訓練、檔期行銷方式變更等處理程序</li> <li>建立資安事件通報系統，發生或發現個資問題的單位，有義務通報資安管理委員會，由法務室統籌處理</li> </ul>			
CG-MR-230a.2	(1)資料外洩件數	2022年	2023年	2024年	1.3 資安防護
		0	1	0	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>涉及個人資料的百分比 (PII) (單位：%)</li> </ul>	-	100%	-	
	(1)影響到的顧客個數	0	1	0	
<b>揭露主題：勞動條件 (Labor Practices)</b>					
CG-MR-310a.1	(1)平均時薪 (單位：當地貨幣)	2022年	2023年	2024年	4.2.1 薪酬制度
		193	196	209	
	(2)店內員工獲得最低工資的百分比 (以地區計算) (單位：%)	0	0	0	
CG-MR-310a.2	(1)店內員工自願性離職的替換率 (單位：%)	20.76%	17.24 %	15.88%	4.1.2 員工流動
	(2)店內員工非自願性離職的替換率 (單位：%)	2.25%	0.08 %	0.08%	
CG-MR-310a.3	因違反勞基法而進行官司所造成的錢財流失總額 (單位：當地貨幣)	0	0	0	



指標代號	揭露指標	對照揭露				對應章節		
<b>揭露主題：職場多元與包容 (Workforce Diversity &amp; Inclusion)</b>								
CG-MR-330a.1	管理階層與其他所有員工的性別百分比(單位：%)	年份	2022年		2023年		2024	
		性別/層級	管理階層	所有其他員工	管理階層	所有其他員工	管理階層	所有其他員工
		男	7.38%	24.87%	7.97%	25.21%	8.40%	25.83%
	女	7.52%	60.23%	7.74%	59.08%	7.79%	57.98%	
	各種族/族群占全體員工的百分比(單位：%)	本公司對聘任員工一視同仁，不因種族、性別、宗教信仰、國籍、社會背景或身心障礙等因素而有差別待遇或歧視。2024年，以本國籍占99.92%為大宗，包含原住民5名；另有1人非本國籍；未統計新住民人數。						
CG-MR-330a.2	因歧視員工而進行官司所造成的錢財流失總額(單位：當地貨幣)	2022年	2023年		2024		4.1.1 員工組成與分布	
		0	0		0			
<b>揭露主題：產品採購、包裝與行銷 (Product Sourcing, Packaging &amp; Marketing)</b>								
CG-MR-410a.1	經過第三方永續標準認證的產品收益(單位：當地貨幣)	2022年	2023年		2024年		3.1 商品安全管理	
		-	-		-			
CG-MR-410a.2	說明辨別與管理產品中化學物質造成之風險的過程	<ul style="list-style-type: none"> <li>2016年成立「商品安全監測網」，透過通訊軟體串聯相關單位</li> <li>進行抽檢，另由專人每日蒐集媒體新聞與政府資訊，以掌握最新動態</li> <li>發現問題商品新聞時，立即啟動「問題商品風險監控程序」，由問題商品風險控管小組追蹤處理結果</li> </ul>						
CG-MR-410a.3	說明減少環境衝擊的包裝的策略	<ul style="list-style-type: none"> <li>全台各店使用FSC(Forest Stewardship Council, 森林管理委員會)認證紙張所製成的購物提袋，並採購FSC認證擦手紙與衛生紙</li> <li>紙本DM皆採大豆環保油墨印刷</li> <li>宅配以店內包材/紙箱重新再利用為主</li> </ul>						

指標代號	揭露指標	對照揭露			對應章節
<b>營運指標(Activity Metrics)</b>					
CG-MR-000.A	營運據點數量 (個數)	2022年	2023年	2024年	1.2 營運成果
		7	7	7	
CG-MR-000.B	配送中心數量 (個數)	0	0	0	
		393,018.39	393,018.39	393,018.39	
CG-MR-000.B	營運據點總面積 (平方公尺)	0	0	0	
	配送中心總面積 (平方公尺)	0	0	0	

### iii. 氣候相關財務揭露(Task Force on Climate-Related Financial Disclosures, TCFD)對照表

揭露核心	揭露項目	對應章節
治理	(A)描述董事會對氣候相關風險與機會的監督	2.1 氣候變遷減緩與調適
	(B)描述管理階層在評估和管理氣候相關風險與機會方面的角色	2.1 氣候變遷減緩與調適
策略	(A)描述組織鑑別的短、中、長期氣候相關風險與機會	2.1.2 氣候變遷風險與機會鑑別
	(B)描述衝擊組織在業務、策略和財務規劃的氣候相關風險與機會	2.1.1 氣候變遷管理策略 2.1.2 氣候變遷風險與機會鑑別
	(C)描述組織在策略上的韌性，並考量不同氣候相關情境(包括2°C 或更嚴苛的情境)	2.1.3 氣候變遷風險與機會議題管理
風險管理	(A)描述組織在氣候相關風險的鑑別和評估流程	2.1.2 氣候變遷風險與機會鑑別
	(B)描述組織在氣候相關風險的管理流程	2.1.3 氣候變遷風險與機會議題管理
	(C)描述氣候相關風險的鑑別、評估和管理流程如何整合在組織的整體風險管理制度	2.1.3 氣候變遷風險與機會議題管理
指標與目標	(A)揭露組織依循其策略和風險管理流程進行評估氣候相關風險與機會所使用的指標	2.1.3 氣候變遷風險與機會議題管理
	(B)揭露範疇1、範疇2 和範疇3(如適用)溫室氣體排放和相關風險	2.1.3 氣候變遷風險與機會議題管理
	(C)描述組織在管理氣候相關風險與機會所使用的目標，以及落實該目標的表現	2.2 能源管理

## 附錄二、聯合國全球盟約對照表

分類	10 項原則內容	對應章節
人權	企業界應支持並尊重國際公認的人權	4.2.3 職場權益
	保證不與踐踏人權者同流合污	1.5.1 供應商規範
勞工標準	企業界應支持結社自由及確實承認集體談判權	4.2.3 職場權益
	消除一切形式的強迫和強制勞動	4.2.3 職場權益
	確實廢除童工	4.1.1 勞工組成與分布
	消除就業和職業方面的歧視	4.1.1 勞工組成與分布
環境	企業界應支持採用預防性方法應付環境挑戰	2 永續環境力
	採取主動行動促進在環境方面更負責任的做法	
	鼓勵開發和推廣環境友好型技術	
反腐敗	企業界應努力反對一切形式的腐敗，包括敲詐和賄賂	1.1.4 誠信經營

## 附錄三、保證聲明書



### ASSURANCE STATEMENT

#### SGS TAIWAN LTD.'S REPORT ON SUSTAINABILITY ACTIVITIES IN THE PACIFIC SOGO DEPARTMENT STORES CO., LTD.'S SUSTAINABILITY REPORT FOR 2024

##### NATURE AND SCOPE OF THE ASSURANCE

SGS Taiwan Ltd. (hereinafter referred to as SGS) was commissioned by PACIFIC SOGO DEPARTMENT STORES CO., LTD. (hereinafter referred to as Far Eastern SOGO) to conduct an independent assurance of the Sustainability Report for 2024 (hereinafter referred to as the Report). The assurance is based on the SGS Sustainability Report Assurance methodology and AA1000 Assurance Standard v3 Type 1 Moderate level during 2025/4/2 to 2025/5/28. The boundary of this report includes the business locations of Far Eastern SOGO in Taiwan, including "Pacific Chongguang Culture and Education Foundation" and "Pacific Chongguang Social Welfare Foundation", with respect to their CSR-related actions and performance in the economic, social, and environmental aspects. The boundary is not the same as Far Eastern SOGO's consolidated financial statements. SGS reserves the right to update the assurance statement from time to time depending on the level of report content discrepancy of the published version from the agreed standards requirements.

##### INTENDED USERS OF THIS ASSURANCE STATEMENT

This Assurance Statement is provided with the intention of informing all Far Eastern SOGO's Stakeholders.

##### RESPONSIBILITIES

The sustainability information in the Far Eastern SOGO's Sustainability Report of 2024 and its presentation are the responsibility of the directors or governing body and management of Far Eastern SOGO.

SGS has not been involved in the preparation of any of the material included in the Report.

Our responsibility is to express an opinion on the text, data, graphs and statements within the scope of assurance based upon sufficient and appropriate objective evidence.

##### ASSURANCE STANDARDS, TYPE AND LEVEL OF ASSURANCE

The assurance of this report has been conducted according to the AA1000 Assurance Standard (AA1000AS v3), a standard used globally to provide assurance on sustainability-related information across organizations of all types, including the evaluation of the nature and extent to which an organization adheres to the AccountAbility Principles (AA1000AP, 2018).

Assurance has been conducted at a type 1 moderate level of scrutiny.

TWLPP 5008 Issue 2502

##### SCOPE OF ASSURANCE AND REPORTING CRITERIA

The scope of the assurance included evaluation of quality, accuracy and reliability of specified performance information as detailed below and evaluation of adherence to the following reporting criteria:

Select specific reporting criteria included in the contract

Reporting Criteria Options	
1	AA1000 Accountability Principles (2018)
2	GRI (With Reference to)

- AA1000 Assurance Standard v3 Type 1 evaluation of the report content and supporting management systems against the AA1000 Accountability Principles (2018) is conducted at a moderate level of scrutiny, and therefore the reliability and quality of specified sustainability performance information is excluded.
- The evaluation of the report against the requirements of GRI Standards is listed in the GRI content index as material in the report and is conducted with reference to the Standard.

##### ASSURANCE METHODOLOGY

The assurance comprised a combination of desktop research, interviews with relevant employees, superintendents, Corporate Sustainability Committee members and the senior management in Taiwan; documentation and record review and validation with external bodies and stakeholders where relevant.

##### LIMITATIONS

Financial data drawn directly from independently audited financial accounts, Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD), Task Force on Nature-related Financial Disclosures (TNFD), and Sustainability Accounting Standards Board (SASB) related disclosures has not been checked back to source as part of this assurance process.

##### INDEPENDENCE AND COMPETENCE

The SGS Group of companies is the world leader in inspection, testing and verification, operating in more than 140 countries and providing services including management systems and service certification; quality, environmental, social and ethical auditing and training; environmental, social and sustainability report assurance. SGS affirm our independence from Far Eastern SOGO, being free from bias and conflicts of interest with the organisation, its subsidiaries and stakeholders.

The assurance team was assembled based on their knowledge, experience and qualifications for this assignment, and comprised auditors registered with professional qualifications such as ISO 26000, ISO 20121, ISO 50001, RBA, QMS, EMS, SMS, GPMS, CFP, WFP, GHG Verification and GHG Validation Lead Auditors and experience on the SRA Assurance service provisions.

TWLPP 5008 Issue 2502

**FINDINGS AND CONCLUSIONS**

**ASSURANCE OPINION**

On the basis of the methodology described and the assurance work performed, we are satisfied that the specified performance information included in the scope of assurance is accurate, reliable, has been fairly stated and has been prepared, in all material respects, in accordance with the AA1000 AccountAbility Principles (2018).

We believe that the organisation has chosen an appropriate level of assurance for this stage in their reporting.

**ADHERENCE TO AA1000 ACCOUNTABILITY PRINCIPLES (2018)**

**INCLUSIVITY**

Far Eastern SOGO has demonstrated a strong commitment to stakeholder inclusivity and engagement. The organization has effectively integrated stakeholder engagement processes into its governance, strategy, and decision-making frameworks, ensuring involvement from senior management, cross-functional teams, and diverse geographical regions. Through various engagement initiatives, including surveys and communications with employees, customers, investors, suppliers, CSR experts, and other stakeholders, Far Eastern SOGO fosters a comprehensive understanding of stakeholder concerns.

**MATERIALITY**

Far Eastern SOGO has established and integrated a multifaceted methodology, incorporating double materiality assessment, to identify the organization's material issues. It has developed an impact-based materiality analysis process and established corresponding sustainability objectives. This report appropriately addresses the identified issues based on their materiality and priority.

**RESPONSIVENESS**

Far Eastern SOGO has adequately demonstrated responsiveness towards the material topics and their impacts that were identified through the review process. The report includes coverage given to stakeholder engagement and channels for stakeholder feedback.

**IMPACT**

Far Eastern SOGO has demonstrated a process on identifying impacts that fairly encompass a range of environmental, social and governance topics from wide range of sources, such as activities, policies, programs, decisions and products and services, as well as any related performance. Impacts related to material topics were in place at target setting with qualitative and quantitative measurements and evaluation.

**ADHERENCE TO GRI**

The report, Far Eastern SOGO's Corporate Sustainability Report of 2024, is reporting with reference to the GRI Universal Standards 2021. The significant impacts were assessed and disclosed with reference to the guidance defined in GRI 3: Material Topic 2021 and the relevant 200/300/400 series Topic Standard related to the material topics claimed in the GRI content index. The report has properly disclosed information related to Far Eastern SOGO's contributions to sustainability development. In the future progressively adopting systematic data collection and integration with IFRS standards can further enhance alignment with the expectations of investors and other stakeholders.

Signed:  
For and on behalf of SGS Taiwan Ltd.



Stephen Pao  
Business Assurance Director  
Taipei, Taiwan  
30 June, 2025  
[WWW.SGS.COM](http://WWW.SGS.COM)



AA1000  
Licensed Report  
000-8/V3-9E1ZH